

# “DESIDERI e BISOGNI”

Di Daniela Pascolini



IL PORTALE DELLE SOLUZIONI!

# CARTA DEI SERVIZI

Ad uso dell'Utente finale



DANIELA PASCOLINI – Via delle Tiriemi n. 48 – 00121 Roma

Tel. 06.54210125 – Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)

# *che cos'è LA CARTA SERVIZI*

*La Carta dei Servizi è un importante strumento, una sorta di “patto” che Daniela Pascolini stipula con il Cliente/Committente/Utente, attraverso il quale si sanciscono i rispettivi diritti e doveri nella fruizione dei servizi, con l'obiettivo di migliorarne qualità ed efficacia.*

*Il documento elaborato ha l'obiettivo di assicurare tutti i soggetti coinvolti nel servizio (i beneficiari del servizio, il committente e la stessa Daniela Pascolini), circa le modalità attraverso le quali si intende erogare il servizio e, soprattutto, i livelli di qualità attesi.*

*L'agire professionale di Daniela Pascolini pone al centro il Cliente e la Sua soddisfazione, l'individuazione di modalità condivise consentono il raggiungimento degli obiettivi prefissati.*

*Attraverso la descrizione dei servizi è possibile: aumentare la consapevolezza del cliente nella fruizione dei servizi, esplicitare le attese, soprattutto in termini di qualità, fissare dei criteri/parametri di valutazione del servizio.*

DANIELA PASCOLINI – Via delle Triremi n. 48 – 00121 Roma

Tel. 06.54210125 – Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)

# DATI ISTITUZIONALI

- Ditta individuale fondata nel 1991, con sede a Roma (RM)
- Partner di distributore autorizzato Infocamere
- In possesso di Licenza art. 134 TULPS
- Modello Organizzativo di Qualità UNI ISO 9001:2008
- Rete di collaboratori qualificata interna ed in outsourcing
- Attività multisetoriale

DANIELA PASCOLINI – Via delle Triremi n. 48 – 00121 Roma

Tel. 06.54210125 – Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)

# Daniela Pascolini

## QUALIFICHE LAVORATIVE

- 1984-1991 - Salini Costruttori S.p.A. - Segreteria Area Manager
- 1991- 2006 Riunione Adriatica di Sicurtà - Agente Procuratore e Promotore Finanziario Rasbank
- 1999-2007 Allianz Bank Financial Advisors - Promotore Finanziario
- 2001-2012 Mediatore del Credito
- 2003-2005 Regione Lazio - Staff di Presidenza
- 2006-2007 A.P. ALBERTO PIERELLA S.r.l. - Broker assicurativo
- 2007-2015 A.P. ALBERTO PIERELLA S.r.l. - Intermediario assicurativo professionista
- 2007-2015 Consulente esterno Unicredit Credit Management Bank - doBank S.p.A.
- 2008-2014 Comune di Roma - Direzione Dipartimento Politiche Abitative - Istruttore amministrativo in somministrazione
- 2011-2015 Agente in Attività Finanziaria
- 2012-2015 Titolare Secret Area - Agenzia di Informazioni Commerciali
- 2014-2015 Collaboratore Ge.Si. Finance - Accedo S.p.A.

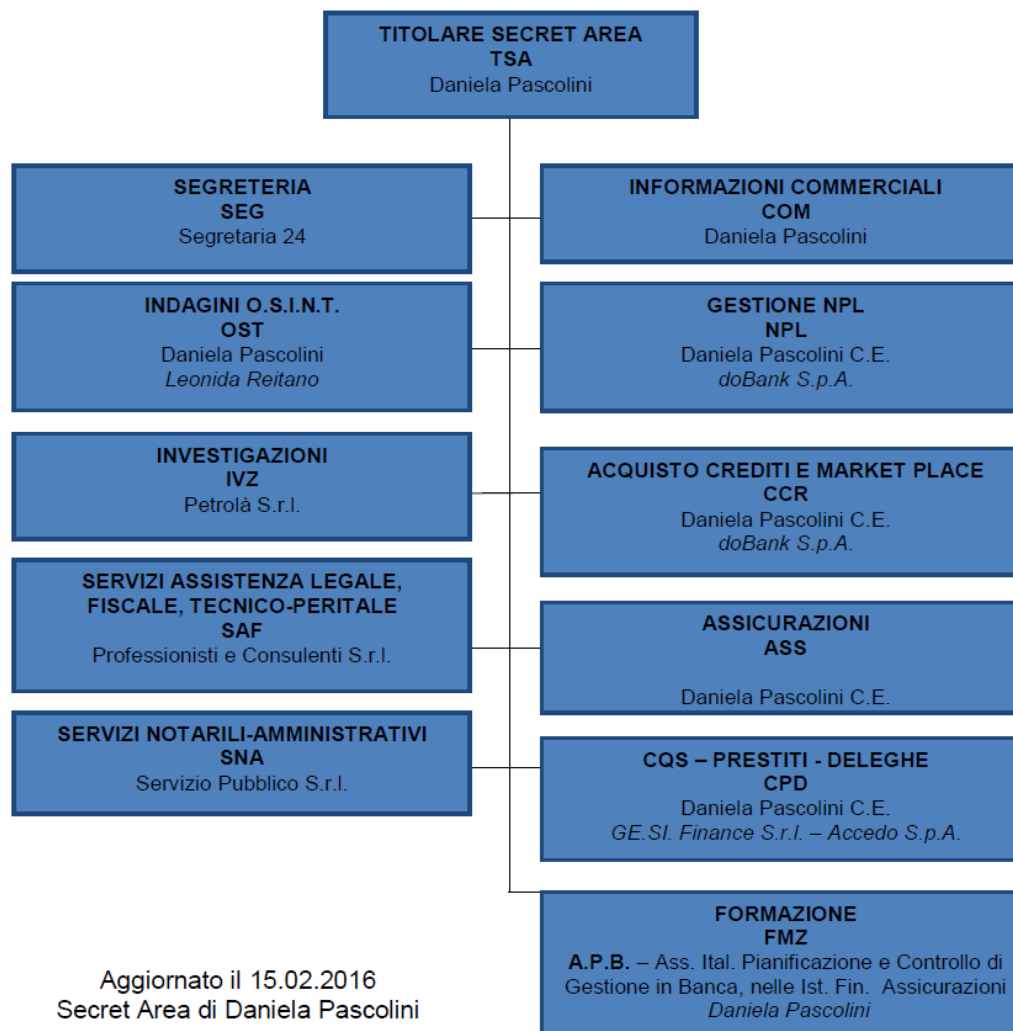
DANIELA PASCOLINI - Via delle Triremi n. 48 - 00121 Roma

Tel. 06.54210125 - Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)

# “DESIDERI e BISOGNI”

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA



# INFORMAZIONI COMMERCIALI

## *La scheda*

*Secret Area, nasce come agenzia di informazioni commerciali ed abbina a queste ultime alcuni servizi qualificati.*

*Daniela Pascolini ha maturato nel corso degli anni esperienze professionali in realtà assai variegata, ricoprendo ruoli di crescente responsabilità.*

*Il know-how di questa viene interamente messo a disposizione del cliente.*

*Partendo dai dati ufficiali disponibili, Secret Area li analizza nel dettaglio, integrandoli con altre informazioni in proprio esclusivo possesso, anche utilizzando le più innovative tecniche O.S.I.N.T., onde fornire al cliente un servizio di alta qualità difficilmente reperibile sul mercato in Italia.*

*Il proprio Bollettino Social viene indirizzato in particolare a tutte quelle realtà che cercano notizie su soggetti scarsamente reperibili mediante fonti pubbliche.*

DANIELA PASCOLINI – Via delle Triremi n. 48 – 00121 Roma

Tel. 06.54210125 – Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)



# N.P.L. - MARKET PLACE

## *La scheda*

Il servizio di gestione dei N.P.L. - crediti anomali, quando in grosse quantità, necessita sia dell'attività stragiudiziale, che legale, di alta professionalità. In tal caso si agisce in favore del cliente per l'ottenimento di un contratto presso doBank S.p.A., mediando condizioni economiche ed esaminando preventivamente il portafoglio da trattare. Viene garantita competenza, professionalità, con ricorso ai legali esterni solo in caso di effettivo bisogno, funzionalità sull'intero territorio nazionale e mediante partner internazionali.

DANIELA PASCOLINI - Via delle Triremi n. 48 - 00121 Roma

Tel. 06.54210125 - Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)



# ASSICURAZIONI

## *La scheda*

Grazie all'esperienza oltre ventennale della titolare in ambito assicurativo, è possibile richiedere preventivi personalizzati.

DANIELA PASCOLINI – Via delle Triremi n. 48 – 00121 Roma

Tel. 06.54210125 – Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)

SERVIZI DI ASSISTENZA LEGALE, FISCALE, TECNICO-PERITALE,  
NOTARILE ED AMMINISTRATIVA

## *La scheda*

Grazie a degli studi di comprovata esperienza in ambito dell'assistenza legale, tributaria, tecnico-peritale, notarile ed amministrativa, vengono resi dei servizi in outsourcing di comprovata qualità da parte di partners di primaria importanza nazionale ed internazionale.

Gli studi che effettuano l'assistenza di supporto ai servizi offerti sono

*PROFESSIONISTI E CONSULENTI S.r.l.*

*SERVIZIO PUBBLICO S.r.l.*

DANIELA PASCOLINI – Via delle Tiriemi n. 48 – 00121 Roma

Tel. 06.54210125 – Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)

# SERVIZI INVESTIGATIVI

## *La scheda*

Il servizio di investigazioni può richiedere l'intervento di operatori specializzati. Partner prescelto da Secret Area è la Petrolà S.r.l., Società Unipersonale, autorizzata dalla Prefettura di Roma, riconoscibile nella persona di Ernesto Petrolà.

DANIELA PASCOLINI – Via delle Triremi n. 48 – 00121 Roma

Tel. 06.54210125 – Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)

# FORMAZIONE

## *La scheda*

Si è in grado, in outsourcing, di offrire ogni esigenza formativa aziendale che riguarda la gestione dei crediti anomali- N.P.L. e delle attività svolte da Daniela Pascolini.

I corsi si effettuano presso la sede del cliente, oppure presso le sedi convenzionate dei partners, essendo queste a norma di legge in tema di Sicurezza sul Lavoro.

Le stesse sono oggetto di accordo finalizzato diretto con l'interessato.

DANIELA PASCOLINI – Via delle Triremi n. 48 – 00121 Roma

Tel. 06.54210125 – Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)

# CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'attività di Daniela Pascolini è caratterizzata dal perfetto equilibrio tra quattro principi fondamentali:

## *Indipendenza*

*In qualità di consulente commerciale e finanziario mantiene la propria indipendenza nei confronti di terzi, in particolare quando si tratta di raccogliere informazioni su fornitori o altri partner del cliente. L'attività, infatti, può essere rivolta anche alla ricerca di partner ideali nell'ambito della propria attività, sia in Italia che all'estero.*

## *Oggettività*

*La consulenza di Daniela Pascolini tiene conto di tutte le varianti e dei rischi.*

## *Competenza*

*Viene offerta consulenza in diversi settori di attività grazie alla competenza acquisita e all'esperienza maturata negli anni.*

## *Fiducia*

*I dati e le informazioni acquisiti e raccolti nell'ambito della consulenza vengono trattati con assoluta riservatezza.*

DANIELA PASCOLINI – Via delle Triremi n. 48 – 00121 Roma

Tel. 06.54210125 – Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)

# MODALITA' GESTIONE CARTA DEI SERVIZI

## DIFFUSIONE AL PUBBLICO

Essa viene pubblicata sul sito [www.desideriebisogni.it](http://www.desideriebisogni.it), oltre ad essere pubblicizzata presso i poteziali clienti - con il fine di pubblicizzare gli stessi servizi resi - consegnata agli utenti finali.

## REVISIONE PERIODICA

La carta di qualità di *Desideri e Bisogni* viene annualmente elaborata, verificata e approvata dalla Titolare in base a quanto emerso nel corso del processo di riesame dei servizi resi, su base annua.

## LA DIREZIONE

DANIELA PASCOLINI – Via delle Triremi n. 48 – 00121 Roma

Tel. 06.54210125 – Fax 06.233230481

Email: [contatto@secretarea.it](mailto:contatto@secretarea.it) Sito: [www.secretarea.it](http://www.secretarea.it)

# CONTATTI

Daniela Pascolini

P.IVA 09222870587

C.F. PSCDNL60L68E958X

Sede Legale ed Operativa

Indirizzo: Via delle Triremi, 48

00121 Roma (RM)

Telefono: 06/54210125

Fax: 06/233230481

E-mail:

[daniela.pascolini@desideriebisogni.it](mailto:daniela.pascolini@desideriebisogni.it)

Sito: [www.desideriebisogni.it](http://www.desideriebisogni.it)

Feriali: h.09:00-13:00 / h.14.00-18.00

Fax: 06/233230481

*Le ulteriori sedi operative sono quelle  
fornite dalle società per cui opera su  
mandato diretto*